

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepassing

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de co-contractant, hierna genoemd klant. Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, sluit de toepassing van de andere bepalingen niet uit. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De algemene voorwaarden worden als aanvaard beschouwd door de contractspartij bij de ondertekening van de prijs offerte en of bestelling. Indien de betaling van een voorschot is voorzien in de overeenkomst, de offerte of de orderbevestiging, zijn wij slechts gebonden na betaling ervan. Wij hebben het recht om elke reeds door ons aangegane overeenkomst te annuleren indien zou blijken dat onze klant niet kredietwaardig is. Deze annulatie zal door Qramen meegedeeld worden aan de klant bij schrijven.

Artikel 2 – Offertes

Elke prijs offerte is vrijblijvend en indicatief en zijn twee weken geldig na offertedatum. Tenzij expliciet anders vermeld op de offerte is er bij de prijszetting geen rekening gehouden met eventuele borgsommen die door ons dienen gesteld te worden.

Artikel 3 – Prijzen

Onze prijzen houden geen rekening met speciale omstandigheden die wij onmogelijk konden voorzien op het ogenblik dat wij de bestelling hebben aanvaard. Ze zijn steeds gebaseerd op de aan ons verstrekte informatie door de klant. Al de door ons opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW.

Artikel 4 - Bestellingen en orders

Offertes binden ons slechts indien deze door de klant werden ondertekend of bij middel van een schriftelijke bestelling aan ons werden bevestigd binnen de geldigheidstermijn van de offerte en voor zover deze bestelling door ons werd bevestigd.

Annulatie van de bestelling door onze klant is slechts mogelijk indien Qramen de productie of de uitvoering van de werken nog niet hebben aangevat. Wanneer onze klant echter de bestelling toch annuleert is deze een onherleidbare en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het (geraamd) totaalbedrag van de bestelling, vermeerderd met 250,00 Euro als vergoeding voor de administratieve kosten. Het bovenstaande doet echter geen afbreuk aan ons recht om de volledige herstelling van de schade te eisen wanneer deze groter blijkt te zijn.

Wanneer bij de opmeting of naar aanleiding van de uitvoering van onze werkzaamheden technische problemen door ons worden vastgesteld waarvan wij niet op de hoogte waren op het ogenblik van het aanvaarden van de bestelling, kan de prijs aangepast worden of het order geweigerd worden.

Wij behouden ons het recht voor om onze werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

Artikel 5 – Levering en uitvoering

Een vertraging in de levering van goederen en de uitvoering van onze werkzaamheden kan nooit aanleiding geven tot het vorderen van eender welke schadevergoeding, de opzegging van de overeenkomst door de klant of de weigering tot de volledige betaling van de overeengekomen prijs indien de vertraging volgt door onvoorzien omstandigheden. De klant zal hier steeds van op de hoogte worden gebracht.

De termijnen worden steeds geschorst tijdens de verlofperiodes en de weerverletdagen, de betalingsvoorwaarden door de klant niet werden gerespecteerd of de inlichtingen die nodig zijn om de werken te kunnen uitvoeren, aan ons niet tijdig door de klant zijn overgemaakt. We kunnen overmacht invoeren zoals bijvoorbeeld: ongunstige weersomstandigheden, machinebreuk, werkpanne, het laten afweten van belangrijke stukken tijdens de fabricage, onderbrekingen of vertragingen in het vervoer. We gaan steeds uit van het principe om onze werken op een correcte manier naar de klant toe uit te voeren.

Artikel 6 – Uitvoeringsmodaliteiten

Wij kunnen op elk ogenblik de productie wijzigen als wij dit nodig achten om technische of esthetische redenen met het oog op verbeteringen.

Alle ramen zijn steeds voorzien van standaard beslag, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Indien wij moeten opmeten en/of plaatsen gelden bovendien de hierna volgende uitvoeringsmodaliteiten:

De klant zal er zorg voor dragen dat de plaatsen waar wij werken zullen uitvoeren door ons goed bereikbaar, hygiënisch, ontruimd en vrij van hindernissen zijn en dat wij er onze materialen zullen kunnen plaatsen in veilige omstandigheden, voorzien van de nodige signalisatie en veiligheidsvoorzieningen. De klant steeds zelf alle schikkingen te treffen om beschadiging aan interieur te voorkomen. Beschadigingen ten gevolge van het onvoldoende nemen van voorzorgsmaatregelen kunnen aan ons niet ten laste worden gelegd. We behouden ons het recht de werkzaamheden te staken indien deze verplichtingen niet werden vervuld.

Montage en demontage van ramen gebeurt steeds op en/of tussen aan ons toevertrouwde materialen (zoals bv. dorpels, muurverankeringen enz.) waarvan wij de kwaliteit en plaatsing niet kunnen beïnvloeden. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor

eventuele schade aan deze materialen die optreedt ten gevolge van de normale uitvoering van onze werken. Binnenafwerking en aansluiting van de ramen en deuren zijn nooit in onze prijs begrepen tenzij uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst met de klant.

Artikel 7 – Waarborg

Onze goederen zijn gewaarborgd voor een termijn van 10 jaar zoals voorzien in art.1792 en 2270 BW op constructie, één jaar op verborgen fabrieksfouten, beslag en ijzerwaren. De waarborg geldt slechts indien de door ons geleverde goederen worden aangewend in normale omstandigheden en een normaal onderhoud hebben genoten. De waarborg treedt pas in voege na volledige betaling van de door ons geleverde goederen. Vervangstukken en werkuren dewelke onder deze garantie vallen zijn gratis. Het vervangen van een onderdeel verlengt de waarborg niet.

Op de laklaag en anodisatie zijn enkel de garantie van onze leveranciers van toepassing. Het glas wordt uitsluitend gewaarborgd door de glasfabrikant.

Voor alle overige waarborgbepalingen zijn de bepalingen van het waarborg-certificaat bij levering van toepassing.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Indien wij aangesproken worden door derden voor geleden schade zal onze klant ons hierin vrijwaren en eventueel in onze plaats de schade vergoeden die in hoofde van de derde werd geleden. Onze klant neemt alle verantwoordelijkheid in verband met de stabiliteit van de constructie en de inplanting van de door ons uit te voeren werken te zijnen laste. Wij kunnen nooit verantwoordelijk gesteld worden voor werktechnieken die door onze klant aan ons worden opgelegd.

Wij zijn in elk geval van elke aansprakelijkheid ontslagen wanneer enige schade waarvoor wij worden aangesproken een gevolg is van het feit dat onze klant zijn verplichtingen hoofdens het artikel van de wet op het Welzijn en andere artikelen niet of gebrekkig is nagekomen.

Indien wij desalniettemin aansprakelijk zullen worden gesteld zal deze aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot de directe schade die te wijten is aan onze zware fout of het foutief (of niet) uitvoeren van onze verbintenis behoudens eventuele overmachtsituaties.

Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade. Elk schadegeval moet aan ons schriftelijk ter kennis worden gebracht binnen de 8 kalenderdagen na haar ontstaan en elke schadebegroting moet terstond aan ons worden meegedeeld.

Artikel 9- Betalingsvoorwaarden

Wij hebben te allen tijde het recht om facturen op te stellen voor reeds door ons uitgevoerde prestaties, zelfs indien wij slechts gedeeltelijk prestaties hebben uitgevoerd.

Elk protest dient via nauwkeurig gemotiveerd protest aangetekend te worden geformuleerd binnen de 8 kalenderdagen na de datum van ontvangst van de factuur. De factuurbedragen waarop het protest niet van toepassing is, blijven opeisbaar.

Bij afwezigheid van protest zoals hierboven bepaald erkent de klant de juistheid van de door ons gefactureerde prestaties.

Artikel 10 – Betalingen

Voor een vlot verloop van de werken vragen wij 30 % voorschot van de totaalprijs voor de bestelling. De resterende 70 % saldo dient contant voldaan te worden bij einde van de werken.

Bij gebreke aan contante betaling zijn onmiddellijk, van rechtswege en zonder in gebreke stelling verwijlntresten verschuldigd zoals voorzien in het artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 t.b.v. 12% op jaarbasis op het volledige factuurbedrag. Tevens zal dan onmiddellijk, van rechtswege en zonder in gebreke stelling een schadevergoeding "incassokosten" t.b.v. 10% van het volledige factuurbedrag, met een minimum van 125,00 Euro verschuldigd zijn door de klant.

Al onze facturen moeten betaald worden op de vervaldag vermeld op de factuur zonder aftrek van een korting of inhouding van welke aard ook. Betalingen gebeuren in onze handen, op onze zetel of op onze bankrekening.

Artikel 11 – Risico

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verantwoordelijkheid en het risico over de verkochte goederen en hun toebehoren op de klant overgaan van bij het sluiten van de overeenkomst, maar dat de goederen uitsluitend onze eigendom blijven zolang de klant zijn verplichtingen niet volledig heeft vervuld. We behouden ons het recht om de verkochte goederen terug te nemen indien niet aan de voorwaarden werden voldaan.

Artikel 12 – Juridisch

Wij komen met onze klant overeen om, voorafgaandelijk aan elke rechtsgang, alle middelen aan te wenden teneinde tot een minnelijke oplossing te komen. Bij gebreke aan dergelijke minnelijke oplossing zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren exclusief bevoegd.